

Reklamační podmínky a storno podmínky

1. Úvodní ustanovení

Tyto Reklamační podmínky a storno podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují pravidla pro zrušení rezervace a postup při reklamaci služeb poskytovaných Ubytovatelem.

Provozovatelem ubytovacího zařízení je:

3B INVEST a.s.
Břet. Bartoše 924
744 01 Frenštát pod Radhoštěm
IČO: 27771261

2. Podmínky zrušení rezervace a storno poplatky

Host má možnost rezervaci zrušit, přičemž se uplatňují následující storno podmínky:

- Při zrušení rezervace více než 21 dní před plánovaným příjezdem je vrácena celá částka.
- Při zrušení rezervace méně než 21 dní před příjezdem je storno poplatek 50 % z celkové ceny ubytování.
- Pokud Host rezervaci nezruší a nevyužije ji, účtuje se 100 % ceny ubytování resp. celá zaplacená záloha.

3. Reklamace služeb

V případě nespokojenosti s poskytnutými službami má Host právo podat reklamaci. Reklamace musí být podána bez zbytečného odkladu, ideálně během pobytu.

4. Postup podání reklamace

Host může reklamaci podat prostřednictvím e-mailu na adresu: hotel@udobreholva.cz.

V případě potřeby lze kontaktovat odpovědného vedoucího Jozefa Brezniaka na tel. čísle: 605 221 122.

Reklamace budou řešeny v co nejkratším možném termínu, nejpozději do 30 dnů od podání.

5. Závěrečná ustanovení

Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti ke dni jejich zveřejnění na webových stránkách Ubytovatele.