

Informace o ochraně osobních údajů

1. Úvodní ustanovení

Tento dokument poskytuje informace o zpracování osobních údajů hostů ubytovacího zařízení provozovaného společností 3B INVEST a.s., v souladu s platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

Provozovatelem ubytovacího zařízení je:

3B INVEST a.s.
Břet. Bartoše 924
744 01 Frenštát pod Radhoštěm
IČO: 27771261

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Ubytovatel zpracovává následující osobní údaje hostů:

- Jméno a příjmení
- Adresu trvalého bydliště
- Datum narození
- Číslo občanského průkazu nebo pasu (v případě zahraničních hostů pro účely evidence cizinecké policie)
- Telefonní číslo a e-mailovou adresu
- Platební údaje (např. číslo transakce při online platbě)

3. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:

- Správy a potvrzení rezervací
- Plnění zákonných povinností (např. evidence hostů dle zákona o pobytu cizinců)
- Ochrany oprávněných zájmů Ubytovatele (např. v případě sporů nebo reklamací)

4. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelu zpracování, v souladu s platnými právními předpisy. Například údaje o ubytování jsou uchovávány po dobu stanovenou zákonem pro daňové a účetní účely.

5. Předávání osobních údajů třetím stranám

Osobní údaje mohou být poskytnuty orgánům veřejné moci, jako je cizinecká policie nebo finanční úřad, pokud to vyžaduje zákon. Údaje mohou být také sdíleny s poskytovatelem platební brány (Comgate) pro zpracování platebních transakcí.

6. Práva hostů v rámci ochrany osobních údajů

V souladu s GDPR mají hosté následující práva:

- Právo na přístup k osobním údajům
- Právo na opravu nepřesných údajů
- Právo na výmaz údajů (pokud již nejsou potřebné)
- Právo na omezení zpracování
- Právo na přenositelnost údajů
- Právo vznést námitku proti zpracování

7. Kontakt pro uplatnění práv

Hosté mohou uplatnit svá práva nebo získat více informací kontaktováním Ubytovatele na e-mailové adrese: hotel@udobreholva.cz nebo písemně na adresu provozovatele.

8. Závěrečná ustanovení

Tento dokument nabývá platnosti a účinnosti ke dni jeho zveřejnění na webových stránkách Ubytovatele.